

## Leverings-/annuleringsvoorwaarden groepen Hart van Vathorst



Hart van Vathorst  
buitengewoon zorgzaam

### Algemeen:

De leverings- en annuleringsvoorwaarden voor horeca en verhuur aan groepen in Hart van Vathorst zijn conform de Uniforme Voorwaarden Horeca (UVH).

- Al onze prijzen zijn vrijblijvend en kunnen gewijzigd worden
- Onze prijzen zijn exclusief 6% of 21% BTW.
- De horecaovereenkomst of reservering tussen klant en Horecabedrijf is definitief wanneer een officiële klant hiervan een schriftelijke (mail of post) bevestiging heeft ontvangen.
- De klant verklaart door aanvaarding van de overeenkomst op de hoogte te zijn van, en in te stemmen met de Uniforme Voorwaarde Horeca (UVH)
- Het is de klant niet toegestaan de zaal voor een andere dan in de horecaovereenkomst of reservering aangegeven activiteit te gebruiken en/of aan derden te verhuren of in gebruik te geven.
- Na totstandkoming van de overeenkomst zal vanaf 3 maanden voor de datum van de boeking een aanbetaling van 30% in rekening worden gebracht.
- Manco- en/of beschadigde goederen kunnen wanneer Hart van Vathorst dat wenst bij opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- Betaling op factuur binnen 14 dagen na uitvoering opdracht.
- In geval van overmacht is Hart van Vathorst gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

### Tevens:

- Gebruikers en klanten van Hart van Vathorst dienen fietsen en auto's te parkeren op/inde daarvoor bestemde plekken.
- Hart van Vathorst is een openbaar gebouw. In geval van huur van zalen of restaurant dient de klant er rekening mee te houden dat er door anderen gebruik gemaakt kan worden van de openbare ruimten voor transport waaronder restaurant en galerij.
- Hart van Vathorst is een pand waarin zorg wordt verleend aan diverse bewoners. De klant dient dit in acht te nemen.
- Bij huur van de kerkzaal dient de klant in het geval van (live)muziek de deuren van de kerk te sluiten.
- Geen glaswerk achterlaten in de kerkzaal in of buiten i.v.m. de veiligheid
- Roken en open vuur is i.v.m. brandveiligheid nergens toegestaan binnen Hart van Vathorst.

### Annuleringsvoorwaarden Groepen:

Voor annuleringen van definitieve reserveringen tot en met 25 personen hanteren wij de volgende voorwaarden (deze voorwaarden gelden ook voor boeking door één of meerdere individuen):

- A. Bij volledige annulering tot 8 dagen voor geboekt tijdstip kan de klant kosteloos annuleren.
- B. Bij annulering tot en met 7 dagen van te voren dient de klant 50% van de reserveringswaarde te betalen.
- C. Bij annulering van 2 dagen of minder dient de klant 75% van de reserveringswaarde te betalen.

Voor annuleringen van definitieve reserveringen vanaf 26 personen hanteren wij de Uniforme Voorwaarden Horeca (UVH). Deze voorwaarden omvatten samengevat het onderstaande: (Artikel 9.4.2)

- A. Bij annulering meer dan 6 maanden voor het tijdstip waarop krachtens de desbetreffende horecaovereenkomst de eerste horecadienst zou moeten worden verleend is de klant niet gehouden enige vergoeding aan het horecabedrijf te betalen.
- B. Bij annulering meer dan 3 maanden voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 10% van de reserveringswaarde aan het horecabedrijf te betalen.

- C. Bij annulering meer dan 2 maanden voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 15% van de reserveringswaarde aan het horecabedrijf te betalen.
- D. Bij annulering meer dan 1 maand voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 35% van de reserveringswaarde aan het horecabedrijf te betalen.
- E. Bij annulering meer dan 14 dagen voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 60% van de reserveringswaarde aan het horecabedrijf te betalen.
- F. Bij annulering meer dan 7 dagen voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 85% van de reserveringswaarde aan het horecabedrijf te betalen.
- G. Bij annulering 7 dagen of minder voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 100% van de reserveringswaarde aan het horecabedrijf te betalen.